

INFORMACIÓN IMPORTANTE Y RESPUESTAS A PREGUNTAS

En GSK, la seguridad de los consumidores es nuestra mayor preocupación. Como una medida de precaución adicional, GSK decidió voluntariamente en febrero de 2010 cesar la producción, distribución y comunicación de adhesivos para prótesis que contuvieran zinc.

Nuestros adhesivos con zinc han sido siempre seguros y eficaces si se utilizan de la manera indicada en el etiquetado del producto. La mayoría de consumidores seguían estas instrucciones. Sin embargo sabemos que algunos consumidores aplicaban más crema fijadora de la indicada y que la utilizaban más de una vez al día durante varios años; esto estaba asociado a potenciales riesgos para la salud. Esta es la razón por la que en su día tomamos la decisión arriba indicada.

Todos los adhesivos para prótesis dentales producidos actualmente por GSK no contiene zinc y en su etiquetado aparece detallado y visible " SIN ZINC".

Q1. ¿Había un problema con las cremas fijadoras con zinc?

A pesar de que la mayoría de los consumidores seguían las instrucciones del etiquetado, sabemos que algunos consumidores aplicaban más crema fijadora de la indicada y que la utilizaban más de una vez al día durante varios años; todo ello estaba asociado a potenciales riesgos para la salud.

La literatura científica sobre cremas fijadoras con zinc sugiere que el uso en cantidades excesivas de estos productos, y habitualmente durante varios años, podría dar lugar al desarrollo de una deficiencia de cobre inducida por zinc, lo que está asociado con problemas sanguíneos, como anemia, y con un trastorno neurológico, denominados mielo neuropatía.

Q2. ¿Cómo sé si he tomado demasiado zinc?

Durante el uso normal del producto puede tragarse una pequeña cantidad de crema, esto no es perjudicial. Todos los adhesivos de GSK son seguros si se usan siguiendo las instrucciones de etiquetado del producto.

Si ha estado utilizando algunos de los fijadores que contienen zinc, (presentaciones en crema Corega Total y Súper), durante varios años en cantidades superiores a las indicadas en el envase, por ejemplo:

- Utilizando la crema fijadora más de una vez al día, o
- Aplicando gran cantidad de producto en cada aplicación de forma que un tubo de 40g durase menos de 3 semanas, o
- Está preocupado por su salud,

Debe Vd. hablar con su médico y leer la información más abajo.

Q3. ¿Cuáles son los posibles síntomas de un uso excesivo y más de una vez al día de adhesivos para prótesis que contengan zinc?

La ingestión de pequeñas cantidades de adhesivo con zinc no está asociada a riesgos para la salud. Sin embargo, existe literatura científica sobre cremas fijadoras con zinc que relaciona el uso en cantidades excesivas de estos productos durante varios años, con el desarrollo problemas sanguíneos, como anemia, y con síntomas neurológicos, como mielo neuropatía.

Q4. ¿Qué es la mielo neuropatía?

Es una disfunción del sistema nervioso que puede ser grave, con síntomas que incluyen adormecimiento, hormigueo, o debilidad en brazos y piernas, dificultades para caminar, y trastornos del equilibrio.

Q5. Tengo alguno de estos síntomas. ¿Qué debo hacer?

Si experimenta alguno de estos síntomas consulte por favor a su médico.

Q6. Tengo todavía adhesivos para prótesis con zinc. Me preocupa usar el producto. ¿Puedo continuar haciéndolo?

Las presentaciones en crema: Corega Total y Corega Super son seguras si se utilizan siguiendo las instrucciones del etiquetado. Si tiene que utilizarlas más de una vez al día o en cantidades superiores a las indicadas en el etiquetado, es porque su prótesis está desajustada. Por favor visite a su dentista para revisar el ajuste de su prótesis.

Q7. Tengo miedo a usar el producto y quiero que me reembolsen el dinero.

Las presentaciones en crema: Corega Total y Corega Super son seguras si se usan siguiendo las instrucciones del etiquetado. Los consumidores que tengan preguntas pueden llamar al 900 501 214.

Q8. ¿Son eficaces las fórmulas sin zinc?

Las fórmulas sin zinc proporcionan una fijación eficaz durante todo el día cuando se utilizan en prótesis bien ajustadas. Estos productos son seguros y eficaces si se usan siguiendo las instrucciones del etiquetado.

Nuestros productos sin zinc también:

- Están clínicamente probados para sellar y bloquear la entrada de un 74% más de partículas que causan irritación y dolor que sin utilizar adhesivo.
- Ayudan a prevenir la irritación de las encías
- Mejoran significativamente el confort, la seguridad y la satisfacción del usuario de prótesis
- Mejoran significativamente la estabilidad, la retención y la fuerza de mordida

Por favor recuerde visitar a su dentista regularmente para revisar el ajuste de su prótesis y la salud de su boca.

Q9. ¿Cuánto adhesivo debo usar?

Es importante usar la cantidad de adhesivo establecida en el etiquetado del producto.

La primera vez use una pequeña cantidad y aumente la cantidad si lo necesita. El uso de demasiado adhesivo puede rebosar la prótesis. Si esto sucede, aplique menos cantidad la próxima vez. Aplique una vez al día para una fijación segura. Si necesita utilizar el producto con más frecuencia consulte con su dentista.

Visite a su dentista al menos una vez al año para revisar el ajuste correcto de su prótesis y la salud de su boca.